



El robo de identidad

Funciona así:

Alguien consigue tu información personal y gasta generando facturas a tu nombre. Podrían usar tu número de Seguro Social o Medicare, tu tarjeta de crédito o tu seguro médico – junto con tu buen nombre y reputación.

¿Cómo puedes enterarte? Podrías recibir facturas por cosas que no compraste o por servicios que no usaste. Podrías descubrir que en tu cuenta bancaria hay retiros que no hiciste. Tal vez no recibas las facturas que estás esperando. O podrías revisar tu informe de crédito y encontrar cuentas desconocidas para ti.

Qué hacer:

- 1. Protege tu información.** Ponte en el lugar de otra persona. ¿Dónde podrían encontrar tu tarjeta de crédito o tu número de Seguro Social? Protege tu información personal triturando los documentos antes de tirarlos a la basura, dando tu número de Seguro Social únicamente cuando debas hacerlo, y usando contraseñas sólidas en internet.
- 2. Lee tus resúmenes de cuenta mensuales y revisa tu informe de crédito.** Cuando recibas tus resúmenes de cuenta y las explicaciones de beneficios, léelos para controlar que la información sea correcta. Deberías poder reconocer todo lo que figura ahí. Solicita tu informe de crédito gratuito una vez por año en AnnualCreditReport.com o llamando al 1-877-322-8228. La ley te da derecho a recibir un informe gratis por año de cada una de las compañías de informes crediticios. Si detectas algún dato que no reconoces, podrás hacer lo necesario para aclararlo.





¿Quieres saber más? Suscríbete en ftc.gov/conectate para recibir alertas para consumidores.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: RobodelIdentidad.gov

Visita RobodelIdentidad.gov para reportar el robo de identidad y obtener un plan de recuperación personal. Este plan te dará los pasos que debes tomar.

